

バンコック銀行 回覧板

発行日：2020年2月5日 788号

クレジットカード紛失・盗難時の対処法について

平素はバンコック銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今回は、クレジットカードの紛失や盗難に遭われた場合の対処法について、特に注意していただきたくご案内いたします。

クレジットカードコールセンターは24時間年中無休で対応しておりますので、クレジットカードの紛失・盗難時には、すみやかに解約手続きをお取り下さい。

バンコック銀行クレジットカード・コールセンター：

紛失・盗難専用

02-638-4999（24時間） 対応言語：タイ語、英語のみ

海外からは +66-2-638-4999

【保険会社による紛失・盗難の補償】

補償はコールセンターへの紛失・盗難の届出後から有効になります。**日本で発行されているクレジットカードとは異なり、万一届出前に不正使用されてしまった場合はお客様に支払い義務があります。**すみやかに解約手続きを取るよう十分ご注意ください。

最近、クレジットカード利用時にサインをしなくても決済が完了する、サインレスでのお買い物やお食事ができる店舗が多くなっていますので、紛失・盗難には十分ご注意ください。（バンコック銀行のクレジットカードには、決済時に暗証番号を入力するシステムはありません。）

【SMSアラートサービスのご案内】

クレジットカードの利用をお知らせする、SMSアラートサービスを是非ご利用下さい。このサービスは、クレジットカードのご利用金額が1,000バーツを超える場合に、お客様の携帯電話にカードのご利用内容を、SMSでお知らせする無料のサービスです。SMSアラートサービスの登録は、[こちら](#)（英語サイト **Enroll for free today!**）をご参照下さい。

その他、クレジットカードに関する情報は、[こちら](#)をご参照下さい。

引き続きバンコック銀行をご愛顧下さいますよう、お願い申し上げます。

文責：湯浅

